

VERBALE DI ACCORDO

Roma, 23 maggio 2014

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le Segreterie Nazionali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL

Premesso che

- con gli accordi del 27 marzo 2013 le Parti hanno convenuto l'applicazione dei contratti di solidarietà anche per il personale di Open Access, ad eccezione di alcuni ambiti professionali e l'introduzione di una specifica banca ore per il personale con mansioni di tecnico e di progettista di Open Access;
- i gravi e imprevisi malfunzionamenti dei Sistemi Informatici di supporto al delivery hanno generato delle ingenti giacenze di ordinativi di lavoro che richiedono, per essere evasi nel rispetto delle regole stabilite dagli organismi regolatori, un impegno aggiuntivo sia per il personale tecnico on-field che per le strutture operative di governo;
- la situazione sopradescritta provoca un notevole aggravio del carico di lavoro per Open Access.

Le parti concordano che:

la fattispecie di cui in premessa è riconducibile a quella dei "gravi disservizi riguardanti collettività di utenti" (cd. guasti plurimi). Per gli interventi effettuati dal personale on field oltre il normale orario di lavoro, necessari a ridurre drasticamente le giacenze di cui sopra, nel periodo compreso tra il 24 maggio e il 31 luglio 2014, non si applica la Banca Ore Open Access.

Per lo stesso periodo, ai lavoratori interessati nel piano di interventi, appartenenti alle figure professionali:

- Configuratori (AOA.CS) per configurazione manuale di servizi con provisioning non automatico e gestione degli scarti dei servizi con provisioning automatico;

Aluis

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- Operatori Delivery e Assurance (AOA.AOL.D&A) per gestione dei clienti finali, gestione OL, rimodulazione degli appuntamenti, gestione degli scarti di fonia e supporto al tecnico;
- Analyst (AOA.AOL.JM) per assegnazione delle attività (WR), supporto al tecnico in ambito FAS, dotazioni, materiali;

è temporaneamente sospesa l'applicazione del Contratto di Solidarietà (con conseguente ripristino dell'orario normale di lavoro settimanale); potrà pertanto essere richiesta, in via eccezionale e individuale, la prestazione di attività in regime di straordinario.

A livello territoriale sarà fornita alle RSU l'informativa relativa agli smaltimenti delle giacenze e le quantità di straordinari effettuati per garantire tali interventi.

Letto, confermato e sottoscritto

per la TELECOM ITALIA S.p.A.
Andrea Colaninno *Illegible signature*

per la SLC-CGIL

per la FISTel-CISL

per la UILCOM-UIL

Illegible signature